

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **TeleConsul Editore SpA** con sede legale in Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma, (E-mail: rpd@teleconsul.it, PEC: teleconsul@teleconsulpec.it, Tel.: +39 06/66410034). Resta inteso che TeleConsul Editore è Titolare dei Suoi dati personali. Tuttavia, nella fornitura del servizio/prodotto richiesto, TeleConsul tratterà i dati personali di soggetti terzi da Lei immessi. Con riferimento ai suindicati dati, Lei resta esclusivo Titolare del trattamento e assume ogni obbligo e adempimento richiesto in relazione a tele ruolo.

### Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) potrà essere contattato mediante e-mail al seguente indirizzo: **rpd@teleconsul.it**, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma

### Finalità del trattamento

- 1) Esecuzione del contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio denominato "Telemaco". **Base giuridica del trattamento:** esecuzione del contratto di cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. In caso di contenzioso, legittimo interesse del Titolare del trattamento alla difesa dei propri diritti.
- 2) Adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile. **Base giuridica del trattamento:** adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.
- 3) Finalità di marketing e promozione commerciale (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore). **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 4) Finalità di marketing e promozione commerciale relativa a prodotti e servizi di Società controllate o collegate o da partner commerciali di TeleConsul. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 5) Attività di profilazione utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi acquistati. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 6) Customer satisfaction. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 7) Indagini di mercato. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.

### Periodo di conservazione

Per le finalità indicate ai punti sub 1) e 2), i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per tutto il periodo previsto dalle disposizioni di legge cui è soggetto il Titolare. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Inoltre, i log generati dalla Sua utenza nonché qualsiasi altra informazione utile in relazione ad eventuali indagini di Polizia Giudiziaria o dell'Autorità Giudiziaria, potranno essere resi disponibili dal Fornitore (InfoCamere) alle Autorità che ne faranno richiesta.

In nessun caso il Titolare conserverà i dati personali di soggetti terzi da Lei immessi nel portale "Telemaco".

Per le finalità indicate ai punti sub 3) e 4), i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 24 mesi dall'espressione del consenso.

Per le finalità indicate al punto sub 5) i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 12 mesi dall'espressione del consenso.

Per le finalità indicate ai punti sub 6) e 7), i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso.

### Sede e modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede di Roma alla Via C. Colombo, 456, nonché c/o la sede sita in Napoli alla via Benedetto Brin n.55 e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. I dati immessi nel sistema "Telemaco" sono conservati presso i datacenter del Fornitore (InfoCamere).

### Natura del conferimento e rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per l'assolvimento di obblighi *ex lege* e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

## Destinatari dei dati

Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: consulenti informatici per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza del software e dell'hardware e Software house; E-mail provider e pec provider; istituti bancari e assicurativi; commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet e web hosting; società che eroga servizio di pagamento E - Commerce Paypal; società che eroga servizio di fornitura smartcard crittografiche, certificati di autenticazione, token; società che eroga servizio di distribuzione App; società che eroga servizio di recupero crediti; società che eroga servizi di web security appliance. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

## Soggetti autorizzati

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

## Diritti degli interessati - reclamo all'autorità di controllo

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR);
- in qualsiasi momento, revocare il consenso, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità. Il trattamento basato sul consenso, ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva comunque la sua liceità (art. 7, par. 3, del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite PEC all'indirizzo teleconsul@teleconsulpec.it, e-mail all'indirizzo rpd@teleconsul.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma. In alternativa, l'istanza può essere trasmessa al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) mediante email al seguente indirizzo: rpd@teleconsul.it, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma.