

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, “GDPR”) e dalla normativa nazionale vigente in materia.

#### Titolare del trattamento

I Titolari del trattamento sono **TeleConsul Editore SpA** (di seguito “TeleConsul”) con sede legale in Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma, (E-mail: rpd@teleconsul.it, PEC: teleconsul@teleconsulpec.it, Tel.: +39 06/66410034) e **SIRFIN SpA** (di seguito “Sirfin”) con sede legale in via Isonzo n. 2/M - 87100 Cosenza. (E-mail: dpo@sirfin.it, PEC: sifin@legalmail.it, Tel.: +39 0984/1818001 )

Resta inteso che i soggetti suindicati sono Contitolari dei Suoi dati personali forniti al momento della conclusione del contratto di acquisto dei prodotti/servizi “*Teleconsul powered by Sirfin*”, di seguito “*Applicazioni*”.

Nella prestazione dei servizi previsti dal contratto da Lei sottoscritto, TeleConsul Editore SpA non effettuerà in alcun caso attività di trattamento dei dati personali forniti, trasmessi, archiviati, creati, o comunque da Lei immessi all'interno delle Applicazioni “*Teleconsul powered by Sirfin*”, fatta eccezione per i dati dei Suoi dipendenti/collaboratori che Lei inserirà nel software al fine di creare le relative utenze.

Sarà onere del Contitolare Sirfin S.p.A. trattare i dati così come sopra individuati al sol fine di dare esecuzione al contratto in essere tra le parti.

TeleConsul Editore S.p.A., pertanto, non accede ai dati e alle informazioni da Lei inserite all'interno delle Applicazioni “*Teleconsul powered by Sirfin*”.

Sirfin S.p.A., potrà accedere a tali informazioni unicamente ove ciò sia strettamente necessario per fornire assistenza, per motivi strettamente tecnici e per il buon funzionamento del servizio.

Con riferimento ai suindicati dati Lei resta esclusivo Titolare del trattamento, avendone determinato le finalità e i mezzi del trattamento, con conseguente assunzione di ogni obbligo e adempimento richiesto in relazione a tale ruolo.

#### Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) di Teleconsul Editore S.p.A potrà essere contattato mediante e-mail al seguente indirizzo: **rpd@teleconsul.it**, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) di Sirfin S.p.A. potrà essere contattato mediante e-mail al seguente indirizzo: **dpo@sirfin.it** o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via Isonzo n. 2/M - 87100 Cosenza.

#### Finalità del trattamento

- 1) Esecuzione del contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio/prodotto richiesto. **Base giuridica del trattamento:** esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. In caso di contenzioso, legittimo interesse dei contitolari alla difesa dei propri diritti.
- 2) Adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile. **Base giuridica del trattamento:** adempimento di un obbligo legale al quale sono soggetti i contitolari del trattamento.

#### Periodo di conservazione

Per le finalità indicate ai punti sub 1) e 2), i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per tutto il periodo previsto dalle disposizioni di legge cui è soggetto il Titolare. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

#### Sede e modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso le sedi dei Titolari (Via Cristoforo Colombo n.456 – 00145 Roma, nonché in via Padre Carmine Fico n.23 – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA), Via Isonzo 2/m 2/M - 87100 Cosenza) e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I dati immessi nel software sono conservati presso il datacenter OVH ubicato in Paesi aderenti all'Unione Europea e presso i datacenter ORACLE ubicati in Paesi aderenti all'Unione Europea. Il backup dei dati immessi nelle Applicazioni TeleConsul powered by Sirfin viene effettuato all'interno di datacenter ubicati in Paesi aderenti all'Unione Europea.

#### Natura del conferimento e rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per i contitolari del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

#### Destinatari dei dati

Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto dei contitolari tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: consulenti informatici per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza del software e

dell'hardware e Software house; E-mail provider e pec provider; istituti bancari e assicurativi; commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet e web hosting; società che eroga servizi di cloud hosting; società che eroga servizio di pagamento E - Commerce Paypal; società che eroga servizio di fornitura smartcard crittografiche, certificati di autenticazione, token; società che eroga servizio di distribuzione App; società che eroga servizio di recupero crediti; società che eroga servizi di trasporto e postalizzazione; società che eroga servizi di web security appliance; società che eroga servizi di internet e fonia; società che eroga servizio di telefonia cellulare; società che eroga servizio di videostreaming per e-learning; società che eroga servizio di controllo remoto supporto clienti. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

#### **Soggetti autorizzati**

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

#### **Diritti degli interessati - reclamo all'autorità di controllo**

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere ai contitolari l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dai contitolari - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare agli indirizzi: [teleconsul@teleconsulpec.it](mailto:teleconsul@teleconsulpec.it); [sirfin@legalmail.it](mailto:sirfin@legalmail.it) o lettera raccomandata a/r agli indirizzi: via Cristoforo Colombo n. 456 – 00145 Roma e via Isonzo n. 2/m – 87100, Cosenza (CS). In alternativa, l'istanza può essere trasmessa al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) ai seguenti indirizzi: [rpd@teleconsul.it](mailto:rpd@teleconsul.it), [dpo@sirfin.it](mailto:dpo@sirfin.it) o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) ai seguenti indirizzi: via Cristoforo Colombo n. 456 – 00145, Via Isonzo n. 2/m – 87100, Cosenza (CS).

Qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).