

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

Titolare del trattamento

I Titolari del trattamento sono **TeleConsul Editore SpA** (di seguito "TeleConsul") con sede legale in Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma, (E-mail: rpd@teleconsul.it, PEC: teleconsul@teleconsulpec.it, Tel.: +39 06/66410034) e **SIRFIN SpA** (di seguito "Sirfin") con sede legale in via Isonzo n. 2/M - 87100 Cosenza. (E-mail: dpo@sirfin.it, PEC: sifin@legalmail.it, Tel.: +39 0984/1818001)

Resta inteso che i soggetti suindicati sono Contitolari dei Suoi dati personali forniti al momento della conclusione del contratto di acquisto dei prodotti/servizi "Teleconsul powered by Sirfin", di seguito "Applicazioni".

Nella prestazione dei servizi previsti dal contratto da Lei sottoscritto, TeleConsul Editore SpA non effettuerà in alcun caso attività di trattamento dei dati personali forniti, trasmessi, archiviati, creati, o comunque da Lei immessi all'interno delle Applicazioni "Teleconsul powered by Sirfin", fatta eccezione per i dati dei Suoi dipendenti/collaboratori che Lei inserirà nel software al fine di creare le relative utenze.

Sarà onere del Contitolare Sirfin S.p.A. trattare i dati così come sopra individuati al sol fine di dare esecuzione al contratto in essere tra le parti.

TeleConsul Editore S.p.A., pertanto, non accede ai dati e alle informazioni da Lei inserite all'interno delle Applicazioni "Teleconsul powered by Sirfin".

Sirfin S.p.A., potrà accedere a tali informazioni unicamente ove ciò sia strettamente necessario per fornire assistenza, per motivi strettamente tecnici e per il buon funzionamento del servizio.

Con riferimento ai suindicati dati Lei resta esclusivo Titolare del trattamento, avendone determinato le finalità e i mezzi del trattamento, con conseguente assunzione di ogni obbligo e adempimento richiesto in relazione a tale ruolo.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) di Teleconsul Editore S.p.A potrà essere contattato mediante e-mail al seguente indirizzo: **rpd@teleconsul.it**, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) di Sirfin S.p.A. potrà essere contattato mediante e-mail al seguente indirizzo: **dpo@sirfin.it** o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via Isonzo n. 2/M - 87100 Cosenza.

Finalità del trattamento

- 1) Esecuzione del contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio/prodotto richiesto. **Base giuridica del trattamento:** esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. In caso di contenzioso, legittimo interesse dei contitolari alla difesa dei propri diritti.
- 2) Adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile. **Base giuridica del trattamento:** adempimento di un obbligo legale al quale sono soggetti i contitolari del trattamento.

Periodo di conservazione

Per le finalità indicate ai punti sub 1) e 2), i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per tutto il periodo previsto dalle disposizioni di legge cui è soggetto il Titolare. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Resta inteso che TeleConsul potrà mantenere negli storage copia di tali dati per ulteriori 18 mesi, conservati con regolari operazioni di backup - che la stessa per sua cautela effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del servizio - nel rispetto dei protocolli di *disaster recovery* e *business continuity*. Gli stessi verranno successivamente cancellati subordinatamente ai limiti tecnici e organizzativi commercialmente ragionevoli, commisurati al volume, alla categorizzazione e alla loro quantità.

Sede e modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso le sedi dei Titolari (Via Cristoforo Colombo n.456 – 00145 Roma, nonché c/o la sede sita in Napoli alla via Benedetto Brin n.55, Via Isonzo 2/m 2/M - 87100 Cosenza) e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I dati immessi nel software sono conservati presso il datacenter OVH ubicato in Paesi aderenti all'Unione Europea e presso i datacenter ORACLE ubicati in Paesi aderenti all'Unione Europea. Il backup dei dati immessi nelle Applicazioni TeleConsul powered by Sirfin viene effettuato all'interno di datacenter ubicati in Paesi aderenti all'Unione Europea.

Natura del conferimento e rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per i contitolari del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

Destinatari dei dati

Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto dei titolari tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: consulenti informatici per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza del software e dell'hardware e Software house; E-mail provider e pec provider; istituti bancari e assicurativi; commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet e web hosting; società che eroga servizi di cloud hosting; società che eroga servizio di pagamento E - Commerce Paypal; società che eroga servizio di fornitura smartcard crittografiche, certificati di autenticazione, token; società che eroga servizio di distribuzione App; società che eroga servizio di recupero crediti; società che eroga servizi di trasporto e postalizzazione; società che eroga servizi di web security appliance; società che eroga servizi di internet e fonia; società che eroga servizio di telefonia cellulare; società che eroga servizio di videostreaming per e-learning; società che eroga servizio di controllo remoto supporto clienti. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

Soggetti autorizzati

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti degli interessati - reclamo all'autorità di controllo

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere ai titolari l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dai titolari - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare agli indirizzi: teleconsul@teleconsulpec.it; sirfin@legalmail.it o lettera raccomandata a/r agli indirizzi: via Cristoforo Colombo n. 456 – 00145 Roma e via Isonzo n. 2/m – 87100, Cosenza (CS). In alternativa, l'istanza può essere trasmessa al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) ai seguenti indirizzi: rpd@teleconsul.it, dpo@sirfin.it o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) ai seguenti indirizzi: via Cristoforo Colombo n. 456 – 00145, Via Isonzo n. 2/m – 87100, Cosenza (CS).

Qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).