TeleConsul Editore S.p.A.
Via Cristoforo Colombo, 456
00145 Roma
Tel. 06/66410034 – Fax 06/5088245
E-mail: teleconsul@teleconsul.it
www.teleconsul.it

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **TeleConsul Editore SpA** con sede legale in Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma, (E-mail: rpd@teleconsul.it, PEC: teleconsul@teleconsulpec.it, Tel.: +39 06/66410034).
Resta inteso che TeleConsul Editore è Titolare dei Suoi dati personali forniti al momento della conclusione del contratto di acquisto di uno o più prodotti/servizi forniti da TeleConsul Editore SpA ed accessibili tramite TeleConsul ID, ovvero l'account unico multipiattaforma per accedere ai servizi TeleConsul (es. TCDesk, TCFormazione, TCShop).
Nella prestazione dei servizi previsti dal contratto da Lei sottoscritto, TeleConsul non effettuerà in alcun caso attività di trattamento dei dati personali forniti, trasmessi, archiviati, creati, o comunque da Lei immessi all'interno dei summenzionati prodotti/servizi, fatta eccezione per i dati dei dipendenti/collaboratori che Lei inserirà nel software al fine di creare le relative utenze.
Con riferimento ai suindicati dati il Titolare del trattamento Lei resta esclusivo Titolare del trattamento, atteso che ne ha determinato le finalità e i mezzi del trattamento, con conseguente assunzione di ogni obbligo e adempimento richiesto in relazione a tale ruolo.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) potrà essere contattato mediante e-mail al seguente indirizzo: **rpd@teleconsul.it**, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma

Finalità del trattamento

1) Esecuzione del contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio/prodotto richiesto. **Base giuridica del trattamento**: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. In caso di contenzioso, legittimo interesse del titolare alla difesa dei propri diritti.
2) Adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile. **Base giuridica del trattamento:** adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.
3) Finalità di marketing e promozione commerciale (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore). **Base giuridica del trattamento**: consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
4) Finalità di marketing e promozione commerciale relativa a prodotti e servizi di Società controllate o collegate o da partner commerciali di TeleConsul. **Base giuridica del trattamento**: consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
5) Attività di profilazione utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi acquistati. **Base giuridica del trattamento**: consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
6) Customer satisfaction. **Base giuridica del trattamento**: consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
7) Indagini di mercato. **Base giuridica del trattamento**: consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.

Periodo di conservazione

Per le finalità indicate ai punti sub 1) e 2), i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per tutto il periodo previsto dalle disposizioni di legge cui è soggetto il Titolare. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Per le finalità indicate ai punti sub 3) e 4), i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 24 mesi dall'espressione del consenso.
Per le finalità indicate al punto sub 5) i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 12 mesi dall'espressione del consenso.
Per le finalità indicate ai punti sub 6) e 7), i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Sede e modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede di Roma alla Via C. Colombo, 456, nonché c/o la sede sita in Napoli, Via Benedetto Brin 63 e c/o la sede sita di Cosenza in Via Isonzo 2/M e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. I dati immessi nel software sono conservati presso il datacenter OVH ubicato in Paesi aderenti all'Unione Europea. Il backup dei dati viene effettuato all'interno di server ubicati in Paesi aderenti all'Unione Europea.

Natura del conferimento e rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità

Cap. Soc. Euro € 18.271.466,00 i. v. – Iscr. Al Reg. Imp. N. 04747641001 –
R.E.A. della CCIAA Roma n. 799187 – CF & P. IVA: 04747641001

TeleConsul Editore S.p.A.
Via Cristoforo Colombo, 456
00145 Roma
Tel. 06/66410034 – Fax 06/5088245
E-mail: teleconsul@teleconsul.it
www.teleconsul.it

per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

Destinatari dei dati

Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: consulenti informatici per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza del software e dell'hardware e Software house; E-mail provider e pec provider; istituti bancari e assicurativi; commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet e web hosting; società che eroga servizi di cloud hosting; società che eroga servizio di pagamento E - Commerce Paypal; società che eroga servizio di fornitura smartcard crittografiche, certificati di autenticazione, token; società che eroga servizio di distribuzione App; società che eroga servizio di recupero crediti; società che eroga servizi di trasporto e postalizzazione; società che eroga servizi di web security appliance; società che eroga servizi di internet e fonia; società che eroga servizio di telefonia cellulare; società che eroga servizio di videostreaming per e-learning; società che eroga servizio di controllo remoto supporto clienti. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

Soggetti autorizzati

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Diritti degli interessati - reclamo all'autorità di controllo

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR);
- in qualsiasi momento, revocare il consenso, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità. Il trattamento basato sul consenso, ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva comunque la sua liceità (art. 7, par. 3, del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite PEC all'indirizzo teleconsul@teleconsulpec.it, e-mail all'indirizzo rpd@teleconsul.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma. In alternativa, l'istanza può essere trasmessa al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) mediante email al seguente indirizzo: rpd@teleconsul.it, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma.

Cap. Soc. Euro € 18.271.466,00 i. v. – Iscr. Al Reg. Imp. N. 04747641001 –
R.E.A. della CCIAA Roma n. 799187 – CF & P. IVA: 04747641001