

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **TeleConsul Editore SpA** con sede legale in Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma, (E-mail: rpd@teleconsul.it, PEC: teleconsul@teleconsulpec.it, Tel.: +39 06/66410034).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) potrà essere contattato mediante e-mail al seguente indirizzo: rpd@teleconsul.it, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- 1) Gestione delle richieste di informazioni e di contatto pervenute dall'interessato. **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato. In caso di contenzioso, legittimo interesse del titolare alla difesa dei propri diritti.
- 2) Finalità di marketing e promozione commerciale (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore). **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 3) Finalità di marketing e promozione commerciale relativa a prodotti e servizi di Società controllate o collegate o da partner commerciali di TeleConsul. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 4) Attività di profilazione utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi acquistati. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 5) Customer satisfaction. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.
- 6) Indagini di mercato. **Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Per la finalità indicata al punto sub **1)**, i dati saranno conservati fino al raggiungimento delle finalità. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per le finalità indicate ai punti sub **2) e 3)**, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 24 mesi dall'espressione del consenso.

Per le finalità indicate al punto sub **4)** i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 12 mesi dall'espressione del consenso.

Per le finalità indicate ai punti sub **5) e 6)**, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso.

SEDE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede di Via C. Colombo n, 456 - Roma, nonché in via Benedetto Brin, 55 - Napoli e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per l'esecuzione del servizio, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione al servizio e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, esclusivamente soggetti nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del Regolamento quali Responsabili del trattamento. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti esterni, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. autorità e organi di vigilanza)

DIRITTI DEGLI INTERESSATI - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR);
- in qualsiasi momento, revocare il consenso, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità. Il trattamento basato sul consenso, ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva comunque la sua liceità (art. 7, par. 3, del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite PEC all'indirizzo teleconsul@teleconsulpec.it, e-mail all'indirizzo rpd@teleconsul.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma. In alternativa, l'istanza può essere trasmessa al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) mediante email al seguente indirizzo: rpd@teleconsul.it, o mediante raccomandata a/r (C.A. Responsabile Protezione Dati) al seguente indirizzo: Via C. Colombo, 456 - 00145 Roma.