

LINEE GUIDA RELATIVE ALL'IMPIEGO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Le presenti Linee Guida di TeleConsul Editore S.p.A. delineano i principi e le norme per un utilizzo efficace, responsabile ed etico dell'**Intelligenza Artificiale (IA)**, in linea con il Regolamento (UE) 2024/1689 (**AI Act**). Esse costituiscono il quadro di riferimento per tutti i progetti IA aziendali, sono vincolanti per il personale e i fornitori e saranno aggiornate periodicamente per riflettere le evoluzioni normative, tecnologiche e le nuove esigenze aziendali.

Ambito di applicazione

Le Linee Guida si applicano a tutte le iniziative aziendali che coinvolgono tecnologie di IA o Machine Learning, inclusi i sistemi acquisiti esternamente e coprono l'intero ciclo di vita dei progetti.

Obiettivo

Garantire la conformità legale, la tutela dei diritti e la massima trasparenza verso dipendenti, clienti e stakeholder, promuovendo un'IA antropocentrica e affidabile.

Principi fondamentali

- 1. Centralità dell'uomo e supervisione umana**
 - o L'IA è uno strumento di supporto e non un sostituto del pensiero critico umano.
 - o Gli output generati devono essere sempre verificati e validati da esperti del settore.
- 2. Qualità e affidabilità dei contenuti**
 - o I testi prodotti dall'IA devono rispettare standard elevati di accuratezza, pertinenza e aggiornamento normativo.
 - o È necessaria una revisione umana per evitare errori o informazioni fuorvianti.
- 3. Trasparenza e tracciabilità**
 - o È essenziale dichiarare quando un contenuto è stato generato o supportato dall'IA.
 - o Le fonti dei dati devono essere chiare e affidabili.
- 4. Etica e responsabilità**
 - o L'uso dell'IA deve rispettare principi etici, evitando discriminazioni, bias e usi impropri.

- o Occorre garantire la protezione dei dati e il rispetto della normativa sulla privacy.

5. **Innovazione sostenibile**

- o L'adozione dell'IA deve avvenire in un'ottica di crescita responsabile, valutando l'impatto su stakeholders, clienti e dipendenti.

Human in the Loop – Supervisione umana

TeleConsul Editore promuove un'adozione responsabile dell'IA, in cui la tecnologia è al servizio dell'uomo e non viceversa. Le linee guida stabiliscono un equilibrio tra innovazione e tutela dei principi etici e professionali, garantendo che l'IA sia un valore aggiunto e non un fattore di rischio.

Viene ribadita la centralità del ruolo umano, garantendo che tutte le elaborazioni IA siano sottoposte a controllo e supervisione umana.

Formazione riguardante il personale

È previsto l'investimento nella formazione del personale per un utilizzo efficace e responsabile dei sistemi IA, assicurando la piena consapevolezza dei principi, obiettivi e strategie aziendali. I dipendenti devono essere in grado di comprendere e spiegare le decisioni prese dai sistemi IA e sono sensibilizzati sulle responsabilità personali derivanti dal loro utilizzo.

Regole di condotta per i dipendenti

I dipendenti devono attenersi a principi di trasparenza, affidabilità, equità, privacy, supervisione umana, etica e responsabilità. Vengono specificate le modalità di utilizzo dell'IA, inclusa la limitazione a scopi professionali, il rispetto delle procedure di sicurezza, il divieto di manipolazione fraudolenta e la protezione delle informazioni riservate. Viene sottolineato l'obbligo di segnalare anomalie, utilizzi impropri, rischi per la sicurezza o la privacy ed eventuali discriminazioni. Le violazioni possono comportare richiami, sanzioni disciplinari o revoca dell'accesso agli strumenti IA.

Best Practices

Vengono fornite indicazioni specifiche per l'utilizzo delle IA generative, come evitare la trasmissione di codice sorgente proprietario, utilizzare script specifici estrapolati dal contesto ed effettuare sempre verifiche manuali sul codice generato dall'IA prima di integrarlo.